

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

Direzione generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

*Acquisto PC Desktop – CIG:* *7734054742*

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc177485073)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc177485074)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc177485075)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DELLE FORNITURE E SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc177485076)

[**2.2.1** **Personal computer desktop di fascia alta** 4](#_Toc177485077)

[**2.2.2** **RAM aggiuntiva 8 GB** 6](#_Toc177485078)

[**2.2.3** **Monitor LCD 23,6 pollici** 6](#_Toc177485079)

[**2.2.4** **Lettore di smart card** 7](#_Toc177485080)

[**2.2.5** **Predisposizione apparati e Master Disk** 7](#_Toc177485081)

[**2.2.6** **Consegna e installazione** 7](#_Toc177485082)

[**2.2.7** **Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)** 8](#_Toc177485083)

[**2.2.8** **Manutenzione delle apparecchiature** 8](#_Toc177485084)

[**2.2.9** **Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell’Amministrazione** 8](#_Toc177485085)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 8](#_Toc177485086)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 9](#_Toc177485087)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 9](#_Toc177485088)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 9](#_Toc177485089)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 10](#_Toc177485090)

[6 RISULTATI OTTENUTI 10](#_Toc177485091)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 10](#_Toc177485092)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia -  Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA) |
| Codice parere |  |
| Denominazione del contratto | Acquisto PC Desktop |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 7734054742 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marco Giovanni Vignolo |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Sonia Nebbia |
| Denominazione del Fornitore | Italware s.r.l. |
| Data stipula | 13/12/2018 |
| Data inizio – data fine attività | 13/12/2018 – 08/03/2026 |
| Importo complessivo | 11.725.669,12 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| Importo complessivo contratti collegati |  |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | 11.725.669,12 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) |
| Eventuali proroghe collegate |  |
| Data stipula proroghe |  |
| Data inizio – data fine proroghe |  |
| Importo complessivo proroghe |  |
| Importo totale contratti e proroghe |  |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

*Il contratto prevede la fornitura di personal computer desktop a ridotto impatto ambientale, nonché dei servizi connessi comprensivi di quelli idonei al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, mediante l’uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative, attraverso strumenti di “Information Technology”.*

*Con la stipula della Convenzione, il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti delle Amministrazioni Pubbliche, a prestare le seguenti forniture:*

* *personal computer desktop di fascia alta;*
* *dispositivi opzionali:*
  1. *RAM aggiuntiva 8 GB;*
  2. *Monitor LCD 23,6 pollici;*
  3. *Lettore di smart card.*

*Unitamente alle forniture di cui sopra, il fornitore si obbliga a prestare i seguenti servizi connessi alla fornitura e segnatamente:*

* *Predisposizione apparati e Master Disk;*
* *Consegna e installazione;*
* *Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) (ove richiesto);*
* *Assistenza in remoto (“Call Center”);*
* *Manutenzione delle apparecchiature;*
* *Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell’Amministrazione;*

*Il valore complessivo massimo del contratto è 11.725.669,12 euro IVA esclusa.*

## BREVE DESCRIZIONE DELLE FORNITURE E SERVIZI CONTRATTUALI

*Di seguito si riporta una descrizione sintetica delle forniture sopraelencate, previste contrattualmente, ed il loro rispettivo valore economico.*

### **Personal computer desktop di fascia alta**

*Nella tabella di seguito riportata sono indicate tutte le caratteristiche minime che dovrà possedere il PC Desktop di Fascia Alta.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Caratteristica** | **Valore Minimo** |
| Unità Centrale | |
| volume dell’apparecchiatura (espresso in litri) | Non superiore a 13,0 |
| sistema di ancoraggio di tipo kensington | SI |
| interruttore di accensione e masterizzatore DVD | frontali |
| quantità di memoria supportata (GB) | 64 |
| alloggiamenti per ospitare la Memoria RAM | 4 |
| controller dell’hard-disk drive conforme al protocollo S-ATA con velocità pari almeno a 6 Gb/s | SI |
| scheda madre in grado di intercettare un impulso WOL (wake On lan) | SI |
| supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN (boot-from-LAN) | SI |
| slot di espansione di tipo PCI Express o altre tecnologie con banda superiore, al netto degli slot occupati dalle schede necessarie a soddisfare la configurazione base | 2 |
| interfacce audio sia in ingresso che in uscita frontali | SI |
| porte esterne USB | Almeno 6 di cui almeno 2 USB 3.0 o superiori e frontali |
| Processore | |
| Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso SysMark 2014, SO MS Windows 10 professional a 64 bit, Overall rating) | Non inferiore a 1700 |
| Supporto a livello hardware del set di istruzioni AES-NI (Advanced Encryption Standard New Istructions) | SI |
| Memoria RAM | |
| Memoria installata (GB) | 8 |
| Unità Storage | |
| Numero di unità installate | - 1 di tipo rotativo (hard disk)  - 1 di tipo SSD |
| Capacità unità di tipo rotativo | 500 GB |
| capacità unità di tipo SSD | 256 GB |
| velocità di rotazione (rpm) | - 7.200 per HDD - 5.400 per SSHD - Non applicabile per SSD |
| protocollo di trasferimento | S-ATA almeno a 6 Gb/sec |
| Unità Masterizzazione | |
| Tipo | DVD±RW DL |
| Integrato nel cabinet del PC | SI |
| Capacità di masterizzazione (GB) | 8 in DL e 4,7 in standard |
| Supporto Bootable CD/DVD | SI |
| Controllore Grafico | |
| risoluzione in grado di supportare i monitor offerti alla loro risoluzione massima | SI |
| 2 uscite video di cui almeno una DisplayPort | SI |
| Monitor indipendenti supportati | 3 |
| Dispositivo per il collegamento del sistema alla rete locale | |
| requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T) | SI |
| connettore RJ45 | SI |
| In grado di supportare la funzionalità WOL | SI |
| Tastiera | |
| connessa al sistema, di tipo italiana estesa,  QWERTY con tasti funzione per Windows, con  tastierino numerico separato e con il tasto EURO | SI |
| Dispositivo di puntamento (mouse) | |
| connesso al sistema, di tipo ottico, a due o tre  pulsanti e con rotella per lo scrolling, non  cordless, risoluzione 800 dpi e lunghezza cavo  almeno 1,5 m | SI |
| Funzionalità di gestione Sicurezza | |
| disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili | SI |
| disabilitazione, o protezione con password, del sistem | SI |
| disabilitazione, o protezione con password, del setup del sistema | SI |
| protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS | SI |
| presenza del numero seriale, del modello e del produttore del pc all’interno del BIOS | SI |
| Hardware certificato per Windows 10 client family x64 o versioni successive secondo il programma “Windows Hardware Compatibility Program” | SI |
| Funzionalità gestione da remoto | |
| controllo da remoto della configurazione hardware del personal computer | SI |
| controllo da remoto dello stato di accensione del personal computer | SI |
| controllo da remoto della configurazione BIOS del personal computer | SI |
| Emissioni acustiche | |
| Livello di potenza sonora | LWad <=36 db(A) in modalità idle LWad <= 38 dB(A) in modalità hard disk attivo |

*Il valore economico unitario contrattuale per l’acquisto di 16.112 unità è di 508,12€ IVA esclusa per un valore complessivo di 8.186.829,44€ IVA esclusa.*

### **RAM aggiuntiva 8 GB**

*Su richiesta dell’Amministrazione, il Fornitore dovrà configurare i PC desktop in configurazione base con i dispositivi opzionali scelti. Pertanto, potrà dotare i personal computer di una RAM aggiuntiva di 8 GB, rispetto agli 8 GB previsti nella configurazione base, per una configurazione complessiva di 16 GB.*

*Il valore economico unitario contrattuale per l’acquisto di 16.112 unità è di 57,2€ IVA esclusa per un valore complessivo di 921.606,4€ IVA esclusa.*

### **Monitor LCD 23,6 pollici**

*Su richiesta dell’Amministrazione, il Fornitore dovrà fornire uno o più monitor LCD a schermo piatto con le seguenti caratteristiche minime:*

* *video a colori con diagonale da 23,6” wide;*
* *retroilluminazione LED;*
* *risoluzione massima orizzontale non inferiore a 1920;*
* *risoluzione massima verticale non inferiore a 1080;*
* *contrasto statico: 800:1;*
* *luminosità 250 cd/mq;*
* *angolo di visuale orizzontale 150°;*
* *angolo di visualizzazione verticale 150°;*
* *ingresso digitale DVI o DisplayPort;*
* *rispondenza alle specifiche UNI ISO 9241-307;*
* *rispetto della norma ISO 9241-307 per la classe di difettosità II;*
* *Controlli OSD (on screen display);*
* *regolabilità in altezza e inclinabilità sul piano verticale;*
* *coppia di altoparlanti integrata;*
* *predisposto per ospitare un sistema di ancoraggio/antifurto di tipo Kensington;*
* *compatibilità con i sistemi nelle configurazioni base descritte in precedenza.*

*Devono essere forniti in dotazione il cavo (DVI o DisplayPort) per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor ed il cavo di alimentazione elettrica; quest’ultimo deve essere collegato al monitor mediante presa esterna, ovvero non integrato al monitor.*

*Il valore economico unitario contrattuale per l’acquisto di 16.112 unità è di 121,7€ IVA esclusa per un valore complessivo di 1.960.830,4€ IVA esclusa.*

### **Lettore di smart card**

*Su richiesta dell’Amministrazione, il Fornitore dovrà fornire un lettore di smart card conforme agli standard internazionali e di mercato che garantiscono l'utilizzabilità delle carte istituzionali per l'accesso ai servizi in rete (CIE e CNS); esso deve, quindi, avere le seguenti caratteristiche:*

* *supporto smart card ISO 7816 Class A, B e C (5V, 3V e 1,8V);*
* *protezione da corto circuito (short circuit detection);*
* *posizione dei contatti conformi allo standard ISO 7816/2;*
* *caratteristiche elettriche conformi allo standard ISO 7816/3;*
* *lettore conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card workgroup);*
* *driver PC/SC per ambienti Microsoft;*
* *lettore conforme alle specifiche Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL);*
* *connessione al PC tramite interfaccia USB 2.0 full speed;*
* *protocolli ISO 7816 supportati T=0 e T=1.*

*Il valore economico unitario contrattuale per l’acquisto di 16.112 unità è di 15,33€ IVA esclusa per un valore complessivo di 246.996,96€ IVA esclusa.*

### **Predisposizione apparati e Master Disk**

*Il Fornitore dovrà consegnare ciascuna apparecchiatura con il Sistema Operativo scelto dall’Amministrazione già precaricato e pronto all’uso, e gli eventuali dispositivi opzionali richiesti dalla medesima Amministrazione, assicurando il corretto funzionamento dell’intera configurazione.*

*Per ordinativi di fornitura pari o superiori a 1.000 apparecchiature, l’Amministrazione può richiedere la fornitura di un CD-ROM (“Kit personalizzato”) contenente una procedura di installazione di tutto il software che dovrà essere installato sul/i PC, creato, nella versione “master”, dall’Amministrazione stessa. La richiesta al Fornitore dovrà essere effettuata al momento dell’ordinativo.*

*Il Fornitore, entro 10 giorni lavorativi dalla data dell’ordinativo, provvederà, a proprie spese e rischi, a fornire all’Amministrazione richiedente il/i PC necessario/i alla creazione del master disk.*

*L’Amministrazione, nel termine massimo di 7 giorni dalla ricezione del/i PC, dovrà installare il proprio software e riconsegnare il/i PC al fornitore a spese di quest’ultimo.*

### **Consegna e installazione**

*Le apparecchiature, con il relativo software già installato, dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall’Amministrazione nell’ordinativo di fornitura.*

*Le attività di consegna delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.*

*Il servizio di installazione si intende comprensivo della consegna “al piano” e delle attività di messa in opera e verifica di funzionalità delle apparecchiature (collegamento dei dispositivi opzionali acquistati, accensione del PC e caricamento dei software preinstallati), asporto dell’imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale.*

### **Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)**

*Servizio connesso alla fornitura delle apparecchiature e dovrà essere prestato gratuitamente dal Fornitore se espressamente richiesto dall’Amministrazione.*

*Il Fornitore dovrà garantire la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento ambientalmente compatibile dei RAEE professionali secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.*

### **Manutenzione delle apparecchiature**

*Con l’acquisto dei PC desktop e dei dispositivi opzionali, l’Amministrazione acquisisce automaticamente il servizio base di manutenzione per un periodo di 36 (trentasei) mesi. Il costo del servizio è incluso nel prezzo di acquisto dei componenti stessi. Il servizio di manutenzione consiste nell’erogare assistenza on-site, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell’apparecchiatura ed al ripristino dell’operatività. L’attività di assistenza on-site dovrà essere espletata mediante un tecnico specializzato con conoscenza specifica degli ambienti hardware e software oggetto di fornitura.*

*Le Amministrazioni potranno richiedere, contestualmente all’acquisto delle apparecchiature, di poter usufruire di un servizio di manutenzione per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla scadenza dei 36 (trentasei) mesi di durata del servizio di manutenzione base.*

*Il valore economico unitario per l’attivazione dell’estensione del servizio di manutenzione per i 16112 personal computer è di 25,41€ IVA esclusa per un valore complessivo di 409.405,92€ IVA esclusa.*

### **Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell’Amministrazione**

*Per ordinativi di fornitura pari o superiori a 1.000 apparecchiature, l’Amministrazione può richiedere, in fase di ordinativo di fornitura, che il Fornitore effettui un’integrazione del proprio flusso di gestione delle richieste di intervento con il sistema di Trouble Ticketing dell’Amministrazione. In sede di Convenzione il Fornitore valuterà quale tra le seguenti integrazioni intende attivare:*

*a) integrazione SW dei sistemi Trouble Ticketing dell'Amministrazione: integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing ad esempio attraverso l’utilizzo di web-services, tabelle di frontiera, procedure Extract-Transform-Load (ETL);*

*b) accesso tramite web-interface al sistema di Trouble Ticketing dell'Amministrazione: attraverso apposite credenziali (user/password) il personale del Fornitore accederà sul portale di Trouble Ticketing dell’Amministrazione ed aggiornerà lo stato della richiesta di intervento;*

*c) invio di email "strutturata": l’invio delle informazioni necessarie all’aggiornamento dello stato di una richiesta avverrà mediante l’interscambio di email strutturate, affinché un'apposita procedura SW possa interpretarne in modo automatico il contenuto ed effettuare l’aggiornamento stesso.*

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

*Il contratto in oggetto, stipulato dal Ministero della Giustizia - Dipartimento per la transizione digitale, analisi statistica e politiche di coesione - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati (DGSIA), prevede la fornitura di personal computer desktop a ridotto impatto ambientale, nonché dei servizi connessi comprensivi di quelli idonei al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, mediante l’uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative, attraverso strumenti di “Information Technology”.*

*Oggetto della convenzione è la fornitura di:*

*• personal computer desktop di fascia alta;*

*• dispositivi opzionali:*

*1. RAM aggiuntiva 8 GB;*

*2. Monitor LCD 23,6 pollici;*

*3. Lettore di smart card.*

*Unitamente a quanto sopra, oggetto della fornitura sono anche i seguenti servizi ad essa connessi e, segnatamente:*

*• Predisposizione apparati e Master Disk;*

*• Consegna e installazione;*

*• Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) (ove richiesto);*

*• Assistenza in remoto (“Call Center”);*

*• Manutenzione delle apparecchiature;*

*• Integrazione dei sistemi di Trouble Ticketing dell’Amministrazione.*

*I pc desktop oggetto della fornitura sono stati consegnati ed è stato avviato il collaudo di una quota pari al 10%, presa come campione nazionale; i servizi di manutenzione delle apparecchiature sono al momento in esecuzione.*

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

*Nel corso del monitoraggio durante l’esecuzione contrattuale non sono stati rilevati né scostamenti economici né scostamenti rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti contrattualmente. Le attività di monitoraggio svolte nel corso del 2023, condotte dal RUP del contratto, hanno rilevato il rispetto totale delle soglie degli indicatori presenti sulla documentazione contrattuale, i quali assicurano la qualità del servizio fornito in linea con le aspettative (ulteriori dettagli sono visualizzabili nel file excel allegato presente nel par. 4 Metodologia di analisi).*

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# METODOLOGIA DI ANALISI

*Il contratto in oggetto risulta essere essenziale per la realizzazione del progetto “Sistema Informativo Giudiziario”, finalizzato alla realizzazione sistema informativo giudiziario che consenta un ammodernamento dell’infrastruttura tecnologica ad oggi presente.*

*I principali obiettivi che l’amministrazione sì è posta di realizzare, anche mediante i servizi erogati da contratto, nell’ambito di tale progetto sono:*

* *Adeguamento tecnologico delle postazioni informatiche degli Uffici giudiziari;*
* *Potenziamento dell’integrazione delle basi dati giudiziarie destinate all’utilizzo dei sistemi per il Processo Civile e Penale Telematico;*
* *Evoluzione dei sistemi applicativi amministrativi e del Data Warehouse del Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria.*

*I principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Servizio Monitorato*** | ***Descrizione Indicatore*** |
| *Consegna e installazione* | * *RTCCASO - Rispetto dei tempi contrattuali di consegna delle apparecchiature* |
| *Verifiche di conformità* | * *RTCSACNSO - Rispetto dei tempi contrattuali di sostituzione delle apparecchiature oggetto di verifica di conformità negativa* |
| *Manutenzione delle apparecchiature* | * *TRAG - Tempo di ripristino delle apparecchiature in garanzia* |
| *Ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)* | * *RTRSU - Rispetto dei tempi di ritiro dei rifiuti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.)* |

*Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.*

**

# STORIA DEL CONTRATTO

*Questa informazione sarà condivisa nella prima nota utile dopo la conclusione del contratto.*

# RISULTATI OTTENUTI

*Queste informazioni saranno condivise nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

*Le evidenze saranno inviate nella prima nota utile dopo la conclusione contratto.*